

## **ESTRATTO DEL CONTRATTO DI VIAGGIO E RESPONSABILITÀ**

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili. La responsabilità dell'organizzazione del viaggio non può in nessun caso eccedere dai limiti delle leggi citate. L'accettazione delle iscrizioni è subordinata da parte dell'organizzatore del viaggio alla disponibilità di posti e s'intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'organizzatore stesso al raggiungimento di 25 partecipanti ove non diversamente specificato. "L'organizzatore è responsabile solo di quanto espressamente indicato nel proprio catalogo, fatte salve eventuali variazioni o Errata Corrige".

### **Pagamento**

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di partecipazione e se prevista l'intera quota di iscrizione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento dell'iscrizione.

### **Validità delle quote di partecipazione**

Le quote sono calcolate in base ai costi, imposizioni fiscali e quotazione dei cambi al momento della programmazione.

### **Variazione quote**

Le quote potranno essere variate in aumento o in diminuzione a seguito di variazione dei costi trasporto, imposizioni fiscali, tassi di cambio. Il prezzo stabilito non sarà aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza. In caso di aumento superiore al 8% il partecipante ha facoltà di recedere dal contratto senza pagamento di penali, purché ne dia comunicazione all'organizzatore in tempo utile per l'annullamento.

### **Rinunce**

Al partecipante iscritto ai viaggi del catalogo Arianna 2002 che dovesse rinunciare saranno applicate le penalità qui di seguito indicate:

- 25% sulle quote sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza
- 50% sulle quote sino a 10 giorni lavorativi prima della partenza
- 75% sulle quote sino a 3 giorni lavorativi prima della partenza

Nessun rimborso è previsto per l'acquisto di voli aerei sia di linea che low cost, ingressi, e in generale per tutti i servizi soggetti a prepagamento non rimborsabili inclusi nel pacchetto viaggio. Nessun rimborso sarà accordato al partecipante che non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza di inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

L'organizzazione si riserva tuttavia senza impegno né responsabilità di:

- Rimborsare eventuali somme recuperate per i servizi usufruiti a seguito di rinunce
- Rimborsare eventuali somme recuperate e relative a servizi non usufruiti nel corso del viaggio o per diverse prestazioni ottenute sempre che il viaggiatore fornisca documentazione scritta.

### **Sostituzioni**

Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio, sempre che non vi ostino ragioni di cambio nome, passaporto, visti, vaccinazioni o problemi per diverse sistemazioni alberghiere. In caso di possibilità di sostituzione al cliente rinunciatario verranno addebitate le maggiori spese da sostenere per cambio nome e per informare tutti i fornitori circa l'avvenuto cambiamento.

### **ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE**

L'organizzatore potrà annullare il contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 10 della legge 1084 del 27 dicembre 1977 concernente la Convenzione internazionale relativa al contratto di Viaggio senza altro obbligo che quello della restituzione delle somme versate. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: 1) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni.

**Responsabilità dei vettori**

I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con loro mezzi, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sola responsabilità dell'organizzatore dei viaggi. Non sono quindi pubblicati per conto dei vettori i cui servizi vengono impiegati durante il viaggio, né quindi li impegnano.

**Privacy**

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi ed in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del cliente.

**Assicurazioni di viaggio**

Il partecipante al viaggio ha facoltà di sottoscrivere al momento dell'iscrizione un contratto di assicurazione che copra le spese di annullamento da parte del viaggiatore o un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di malattie o incidenti.

**Non quota d'iscrizione**

Le quote dei viaggi non comprendono tutto quanto non specificato in programma e "nella quota comprende"

**ORGANIZZAZIONE TECNICA ARIANNA 2002 • LA SPEZIA****Licenza RC**

La Società Arianna 2002 di Pietrini Arianna e C. SAS con sede in Via Napoli 35-37, 19122 La Spezia. Licenza n° 47 del 26/02/2002 è iscritta al Registro Imprese della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura della SPEZIA con numero REA SP - 103482 Indirizzo PEC: [ARIANNA2002@SEQPEC.IT](mailto:ARIANNA2002@SEQPEC.IT)

**Polizza rc**

I partecipanti al viaggio sono coperti da polizza assicurativa di Responsabilità Civile UNIPOL SAI n. 4133611

**Polizza insolvenza**

I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'articolo 50 del codice del turismo. A tale scopo Arianna 2002 di Pietrini Arianna & C. S.A.S. ha stipulato idonea polizza assicurativa con la compagnia Nobis Compagnia di Assicurazioni n. 6006001220/y

**Comunicazione ai sensi dell'articolo 17 della legge n° 38/2006**

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.