

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

ARIANNA 2002

Pacchetti turistici - versione aggiornata 2026

1. DISCIPLINA APPLICABILE E FORMAZIONE DEL CONTRATTO

La vendita dei pacchetti turistici è disciplinata dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo), artt. 32 e seguenti, come modificato dal D.Lgs. 21 maggio 2018, n. 62, di recepimento della Direttiva (UE) 2015/2302, nonché dalle disposizioni del codice civile in quanto applicabili.

L'accettazione delle iscrizioni è subordinata alla disponibilità dei posti e alle condizioni indicate nel programma, nella proposta o nella conferma di prenotazione. Il contratto si perfeziona con l'accettazione della proposta da parte dell'organizzatore e la conferma della prenotazione, secondo le condizioni comunicate al viaggiatore prima della sottoscrizione. Ove previsto, il viaggio è subordinato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti indicato nel programma o nella conferma.

L'organizzatore è responsabile delle prestazioni comprese nel pacchetto secondo quanto indicato nel programma, nella conferma e nelle presenti condizioni, fatte salve le modifiche consentite dalla legge.

2. PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato, salvo diversa indicazione, un acconto pari al 25% della quota di partecipazione, oltre alle eventuali quote o servizi da corrispondere integralmente al momento della prenotazione. Il saldo dovrà essere versato entro 30 giorni prima della partenza, salvo diverso termine indicato nel programma o nella conferma. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la partenza potrà essere richiesto l'intero importo al momento dell'iscrizione.

3. VALIDITÀ E REVISIONE DEL PREZZO

Le quote sono determinate sulla base dei costi, delle imposizioni fiscali e dei tassi di cambio applicabili al momento della programmazione o della conferma.

Il prezzo potrà essere aumentato o diminuito esclusivamente nei casi e con le modalità consentite dall'art. 39 del Codice del Turismo, in conseguenza di variazioni del prezzo del trasporto di passeggeri derivanti dal costo del carburante o di altre fonti di energia, del livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, oppure dei tassi di cambio pertinenti. L'eventuale aumento sarà comunicato in modo chiaro e comprensibile, su supporto durevole, con motivazione e calcolo, almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto.

Qualora l'aumento ecceda l'8% del prezzo complessivo del pacchetto, si applicano i diritti del viaggiatore previsti dal Codice del Turismo. Se l'organizzatore si riserva il diritto all'aumento, il viaggiatore ha corrispondentemente diritto alla riduzione del prezzo in caso di diminuzione dei medesimi costi, nei termini di legge.

4. RECESSO DEL VIAGGIATORE E SPESE DI RISOLUZIONE

Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto, fermo restando il pagamento delle spese di risoluzione adeguate e giustificabili previste dalla normativa e dalle condizioni comunicate.

Salvo condizioni specifiche più restrittive dei singoli servizi, comunicate prima della conclusione del contratto, per i viaggi del catalogo Arianna 2002 si applicano le seguenti spese standard di risoluzione:

- 25% della quota fino a 30 giorni lavorativi prima della partenza;
- 50% della quota fino a 10 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% della quota fino a 3 giorni lavorativi prima della partenza.

Restano inoltre a carico del viaggiatore, nei limiti consentiti dalla legge e ove effettivamente non recuperabili, i costi relativi a servizi soggetti a prepagamento o a condizioni di non rimborsabilità, quali a titolo esemplificativo biglietteria aerea, ingressi o altri servizi nominativi/non rimborsabili, purché tali condizioni siano state rese note prima della conclusione del contratto. Su richiesta del viaggiatore, l'organizzatore fornisce la motivazione delle spese di risoluzione applicate.

Resta fermo il diritto del viaggiatore di recedere senza spese nei casi previsti dal Codice del Turismo, comprese le circostanze inevitabili e straordinarie che ricadano nelle condizioni previste dalla legge.

5. SOSTITUZIONE DEL VIAGGIATORE

Il viaggiatore, previo preavviso all'organizzatore su supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione dei servizi, fatti salvi impedimenti derivanti dalle condizioni dei fornitori, dalla biglietteria nominativa, da visti, documenti, vaccinazioni o altre condizioni oggettive. Il cedente e il cessionario sono responsabili per il pagamento del saldo e degli eventuali costi effettivi derivanti dalla cessione, che saranno comunicati e documentati.

6. RECESSO DELL'ORGANIZZATORE

L'organizzatore può recedere dal contratto e rimborsare integralmente al viaggiatore i pagamenti effettuati, senza indennizzo supplementare, nei casi previsti dall'art. 41 del Codice del Turismo, tra cui il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, purché il recesso sia comunicato nei termini di legge, oppure quando l'organizzatore sia impossibilitato a eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e ne dia comunicazione senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. RESPONSABILITÀ DEI VETTORI

I vettori rispondono nei confronti dei viaggiatori secondo la normativa applicabile e le rispettive condizioni di trasporto. L'impiego dei loro servizi all'interno del pacchetto non comporta che i programmi dell'organizzatore siano pubblicati per conto dei vettori o che questi assumano obbligazioni ulteriori rispetto a quelle derivanti dal contratto di trasporto e dalla legge.

8. ASSICURAZIONI DI VIAGGIO - FACOLTATIVE O OBBLIGATORIE

In conformità all'art. 34 del Codice del Turismo, Arianna 2002 informa il viaggiatore, prima della conclusione del contratto, se la copertura assicurativa per le spese di annullamento/recesso e/o di assistenza sia facoltativa oppure costituisca una condizione obbligatoria dello specifico pacchetto.

Arianna 2002 si riserva la facoltà di commercializzare uno o più pacchetti esclusivamente comprensivi di una determinata copertura assicurativa, rendendo quindi tale copertura parte obbligatoria e inscindibile dell'offerta. In tal caso la natura obbligatoria della copertura, il relativo costo e le principali informazioni applicabili sono comunicati al viaggiatore in modo chiaro prima della sottoscrizione del contratto e prima del versamento dell'acconto.

Il viaggiatore resta libero di non concludere il contratto qualora non intenda acquistare il pacchetto alle condizioni proposte. Una volta concluso il contratto, la copertura indicata come obbligatoria costituisce componente del pacchetto alle condizioni comunicate, ferme restando le disposizioni inderogabili di legge e le condizioni della polizza.

Quando invece la copertura è indicata come facoltativa, il viaggiatore può scegliere liberamente se richiederne la sottoscrizione. Le condizioni, esclusioni, franchigie, massimali e modalità di denuncia del sinistro sono disciplinate dalla documentazione della compagnia assicurativa consegnata o resa disponibile al viaggiatore.

9. SERVIZI COMPRESI E NON COMPRESI

La quota comprende esclusivamente i servizi espressamente indicati nel programma, nella conferma di prenotazione e nella voce 'La quota comprende'. Tutto quanto non espressamente indicato è escluso.

10. PRIVACY

I dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, per le finalità necessarie alla gestione e all'esecuzione del contratto e per gli ulteriori trattamenti consentiti dalla legge. I dati potranno essere comunicati ai soggetti e fornitori la cui attività sia necessaria all'esecuzione dei servizi turistici, nei limiti e con le garanzie previste dalla normativa applicabile.

11. ORGANIZZAZIONE TECNICA, RESPONSABILITÀ CIVILE E PROTEZIONE INSOLVENZA

Organizzazione tecnica: Arianna 2002 di Pietrini Arianna & C. S.A.S., Via Napoli 35-37, 19122 La Spezia - Licenza n. 47 del 26/02/2002 - REA SP-103482 - PEC: ARIANNA2002@SEQPEC.IT.

I partecipanti sono coperti dalla polizza di responsabilità civile dell'organizzatore indicata nella documentazione contrattuale vigente. I pacchetti turistici sono inoltre assistiti dalla garanzia contro insolvenza o fallimento prevista dall'art. 47 del Codice del Turismo, secondo gli estremi della polizza vigente comunicati al viaggiatore.

12. COMUNICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17 LEGGE N. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.